**2018 YILI**

**KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ FAALİYET RAPORU**

**SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**İçindekiler**

[BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU 3](#_Toc1551583)

[I- GENEL BİLGİLER 4](#_Toc1551584)

[A. Misyon ve Vizyon 4](#_Toc1551585)

[B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar 5](#_Toc1551586)

[C. İdareye İlişkin Bilgiler 5](#_Toc1551587)

[Fiziksel Yapı 5](#_Toc1551588)

[Örgüt Yapısı 6](#_Toc1551589)

[Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 7](#_Toc1551590)

[Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 10](#_Toc1551591)

[Diğer Hususlar 10](#_Toc1551592)

[II- AMAÇ ve HEDEFLER 10](#_Toc1551593)

[A. İdarenin Amaç ve Hedefleri 12](#_Toc1551594)

[B. Temel Politikalar ve Öncelikler 12](#_Toc1551595)

[III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 12](#_Toc1551596)

[IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 13](#_Toc1551597)

[A- Üstünlükler 13](#_Toc1551598)

[B- Zayıflıklar 13](#_Toc1551599)

[C- Değerlendirme 13](#_Toc1551600)

# BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Merkezimiz 6 Nisan 2011 tarihinde kurulmuştur. Kurulduğu tarihten itibaren bünyemizde düzenlenen eğitim programlarının yanı sıra kamu ve özel kuruluşların kendi personellerine yönelik eğitim programları planlamış ve bu yönde girişimlerde bulunmuştur. Ayrıca kamu ve özel kurumların eğitimleri üniversitemiz öğretim elemanları ve personelinin katkıları ile başarılı bir şekilde gerçekleştirmiştir. Merkez müdürü ve iki müdür yardımcısı, 2 birim Mesul Müdürü altı yönetim kurulu üyesi, bir memuru; üç dersliği ve altı çalışma odası ile beraber faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz merkezimizde amaçlarımızı gerçekleştirmek için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

**Dr. Öğr. Üyesi Taha EĞRİ**

**Müdür V**

**İmza**

# I- GENEL BİLGİLER

Kırklareli Üniversitesi Sürekli eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 6 Nisan 2011 tarihinde resmi gazetede yayınlanan merkez yönetmeliği ile kurulmuştur. Merkez yönetmeliği 16 Aralık 2018 tarihli resmi gazetede yayınlanarak değiştirilmiştir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki Birimler;

*İş Güvenliği Uzmanlığı Eğitim Merkezi*

*Sağlık Yüksekokulu İlkyardım Eğitim Merkezi*

Merkez Kırklareli Üniversitesi Kültür Merkezi B Blokta Faaliyet Göstermekte olup “İş Güvenliği Uzmanlığı Eğitim Kurumu” ve “Sağlık Yüksekokulu İlkyardım Eğitim Merkezi” ise Karahıdır Yerleşkesi B Blokta Bulunan Ofisler ve sınıflarda faaliyet göstermektedir.

## A. Misyon ve Vizyon

Misyon

İnsanlığın varoluşundan beri eğitim, farklı şekilde insanların hayatında yer almıştır. Özellikle bilgi toplumuna geçiş ile birlikte eğitimin önemi artmıştır. Bilgi toplumu, her şeyden önce bilgiye değer veren, bilgiyi üreten ve kullanabilen, edilgenlikten kurtulmuş, aktif bir toplumdur. Günümüzde bu değişime ayak uydurmak tüm bireyler için zorunlu hale gelmiştir.

Bu zorunluluğu Kırklareli Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, alanında deneyimli akademisyen kadrosundan yararlanarak; öğrencilerimizin, mezunlarımızın, akademisyenlerimizin ve toplumun ihtiyaçları doğrultusunda sürekli kendini yenileyerek her ihtiyaca cevap verebilecek özgün ve kaliteli eğitim -öğretim programları hazırlamak, geliştirmek gibi üzerine aldığı bu sosyal sorumluluğun gereğini yerine getirerek; toplumun her kesimi için daha kaliteli bir yaşam ve daha iyi bir sosyal çevre sağlanmasına bulunmaktır.

Vizyon

Kırklareli Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma merkezi, Yaşam Boyu Öğrenme ilkeleri doğrultusunda hareket ederek; ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyelerinde öğrencilerin ve akademisyenlerin öğretim programlarının dışında kalan kişisel gelişimlerini destekleyici programlar düzenlemektir.

Bununla birlikte özellikle üniversite dışında, eğitim sürecinden çıkmış bireylerin hem kendi uzmanlık alanları ile ilgili hem de farklı alanlarda kişisel gelişimlerini arttırmaya yönelik programlar düzenlemektir. Bu doğrultuda verilen hizmet kalitesine bağlı olarak ulusal ve uluslararası alanda imajı ve itibarı yüksek, tanınmış bir Sürekli eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak Kırklareli Üniversitesi öğrencilerine, mezunlarına, akademisyenlerine, idari personeline ve toplumun diğer bireylerine hizmet vermektir.

## B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Merkezin örgün, uzaktan ve karma olmak üzere ön lisans, lisans ve lisansüstü programları dışında verilecek tüm eğitim programları, ulusal ve uluslararası alanlarda her türlü belgelendirme, TS EN ISO/IEC 17024 ve uluslararası ilgili standartlara uygun olarak personel belgelendirme ve danışmanlık hizmeti, kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler, çalıştaylar ve benzeri toplantılar, bilimsel araştırmalar, sınav organizasyonları, her türlü eserlerin yayını, ulusal ve uluslararası düzeyde meslek standartları ve yeterliliklerini geliştirmeye yönelik çalışmaları düzenlemek, Üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirmesini desteklemek, işçi sağlığı ve iş güvenliği alanında Üniversite ile kamu ve özel sektör kuruluşları için gerekli eğitim, sağlık, güvenlik ve koordinasyon faaliyetlerini desteklemek, Üniversitenin eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda ve genel halkın eğitime ihtiyaç duyduğu konularda, sürekli olarak verilecek eğitim ve sosyal etkinlik programlarını düzenleyerek ve ilan ederek bu programlar aracılığıyla Üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır.

## C. İdareye İlişkin Bilgiler

 Kariyer planlama ve mesleki gelişim, nitelikli iş bulma imkânı sağlayan sertifika programları düzenlemek, kurumsal anlaşmalarla özel program ve paket eğitim programları sunmak, gelişen ve sürekli değişen iş dünyasının çalışanlarına yeni teknolojileri tanıtmak ve bu yönde bilgi ve becerilerin kazandırılmasını sağlamak, kampüs içinde ve dışında genel katılıma açık dersler ve ilgiye dayalı kurslar düzenlemek.

### **Fiziksel Yapı**

#### Eğitim Alanları Derslikler

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eğitim Alanı** | **Kapasitesi**  **0–50** | **Kapasitesi**  **51–75** | **Kapasitesi**  **76–100** | **Kapasitesi**  **101–150** | **Kapasitesi**  **151–250** | **Kapasitesi**  **251–Üzeri** |
| **Anfi** |  |  |  |  |  |  |
| **Sınıf** |  | **3** |  |  |  |  |
| **Bilgisayar Lab.** |  |  |  |  |  |  |
| **Diğer Lab.** |  |  |  |  |  |  |
| **Toplam** |  | **3** |  |  |  |  |

* **3 Sınıf Karahıdır Yerleşkesi B Blokta Blokta bulunmaktadır.**

#### Hizmet Alanları

##### Akademik Personel Hizmet Alanları

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Sayısı**  **(Adet)** | **Alanı**  **(m2)** | **Kullanan Sayısı (Kişi)** |
| **Çalışma Odası** | **4** | **60** | **4** |
| **Toplam** |  |  |  |

* **3 çalışma odası Karahıdır Yerleşkesi B Blokta Blokta bulunmaktadır.**

##### İdari Personel Hizmet Alanları

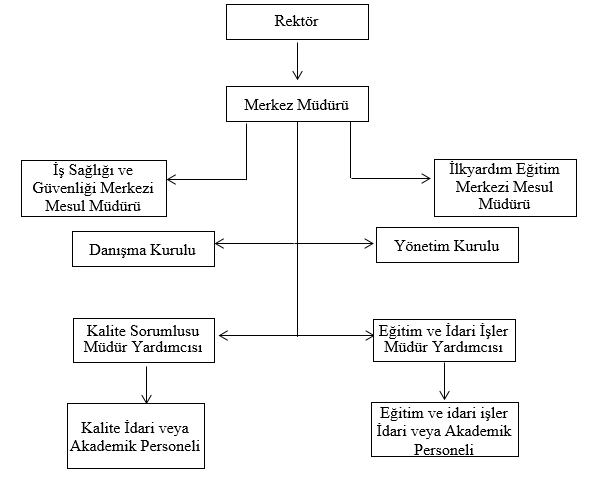
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Sayısı**  **(Adet)** | **Alanı**  **(m2)** | **Kullanan Sayısı** |
| **Servis** |  |  |  |
| **Çalışma Odası** | **2** | **20** | **1** |
| **Toplam** |  |  |  |

#### Ambar Alanları

**Ambar Sayısı: 1 Adet**

**Ambar Alanı: 10 m2**

### **Örgüt Yapısı**



### **Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar**

#### Bilgisayarlar

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Sayısı (Adet)** |
| **Masaüstü Bilgisayar Sayısı** | 5 |
| **Taşınabilir Bilgisayar Sayısı** | 1 |
| **Toplam** | **6** |

2017 ve 2018 yıllarına ait ayrıntılı okuyucu istatistik bilgileri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

**2017 yılına ait ayrıntılı istatistik bilgileri**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cinsiyet** | **Öğrenci** | **Akademik**  **Personel** | **İdari**  **Personel** | **Sözleşmeli**  **Personel** | **Diğer** | **Toplam** |
| **Kadın** |  |  |  |  |  |  |
| **Erkek** |  | 3 | 1 |  |  |  |
| **Toplam** |  |  |  |  |  |  |

**2018 yılına ait ayrıntılı istatistik bilgileri**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cinsiyet** | **Öğrenci** | **Akademik**  **Personel** | **İdari**  **Personel** | **Sözleşmeli**  **Personel** | **Diğer** | **Toplam** |
| **Kadın** |  |  |  |  |  |  |
| **Erkek** |  | 3 | 1 |  |  |  |
| **Toplam** |  |  |  |  |  |  |

#### Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

|  |  |
| --- | --- |
| **Cinsi** | **Toplam**  **(Adet)** |
| Projeksiyon | 1 |
| Tepegöz |  |
| Diğer Sunum Cihazları ve Ekipmanları |  |
| Thin Client (İnce İstemci) |  |
| Dizüstü Bilgisayarlar | 1 |
| Baskı makinesi |  |
| Fotokopi makinesi | 1 |
| Faks |  |
| Fotoğraf makinesi | 1 |
| Kameralar |  |
| Televizyonlar |  |
| Tarayıcılar |  |

**İdari Personel**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)** | | | |
|  | Dolu | Boş | Toplam |
| Genel İdari Hizmetler | 1 |  | 1 |
| Sağlık Hizmetleri Sınıfı |  |  |  |
| Teknik Hizmetleri Sınıfı |  |  |  |
| Eğitim ve Öğretim Hizmetleri sınıfı |  |  |  |
| Avukatlık Hizmetleri Sınıfı. |  |  |  |
| Din Hizmetleri Sınıfı |  |  |  |
| Yardımcı Hizmetli |  |  |  |
| **Toplam** | **1** |  | **1** |

**İdari Personelin Eğitim Durumu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İdari Personelin Eğitim Durumu** | | | | | |
|  | İlköğretim | Lise | Ön Lisans | Lisans | Y.L. ve Dokt. |
| Kişi Sayısı |  |  |  | 1 |  |
| Yüzde |  |  |  | 100 |  |

**İdari Personelin Hizmet Süreleri**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İdari Personelin Hizmet Süresi** | | | | | | |
|  | 1 – 3 Yıl | 4 – 6 Yıl | 7 – 10 Yıl | 11 – 15 Yıl | 16 – 20 Yıl | 21 - Üzeri |
| Kişi Sayısı |  |  |  | 1 |  |  |
| Yüzde |  |  |  | 100 |  |  |

**İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı** | | | | | | |
|  | 21-25 Yaş | 26-30 Yaş | 31-35 Yaş | 36-40 Yaş | 41-50 Yaş | 51- Üzeri |
| Kişi Sayısı |  |  | 1 |  |  |  |
| Yüzde |  |  | 100 |  |  |  |

**Basım Evi Müdürlüğü Tarafından Yapılan İşler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BİRİM ADI** | **YAPILAN İŞ** | **SAYISI** |
|
| Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | Kurs Afişleri | 100 |
| Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | Sertifikalar | 120 |
| Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | İlkyardımcı Kimlik Kartı | 80 |
|  |  |  |
|  |  |  |

**5.4- Hizmetler**

**Kurs Adı Katılan Öğrenci Sayısı**

SPSS Uygulamalı İstatistik Eğitimi 10

YÖKDİL Kursu 20

DGS Kursu 20

Elektrik Tesisatı Proje Çizim Kursu 5

Güneş Enerji Sant. Tem Eğ. Ve Proje çizim Kursu 5

SPSS Uygulamalı İstatistik Eğitimi 15

YÖKDİL Kursu 35

Temel İlk Yardım Kursu - 1 14

Temel İlk Yardım Kursu - 2 69

**TOPLAM 193**

### **Yönetim ve İç Kontrol Sistemi**

Birim akademik ve idari personel atama ve nakil işlemleri rektörlük tarafından gerçekleştirilmektedir. Satın alma işlemleri için merkezce oluşturulan talep döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne iletilir satın alma süreci Döner Sermaye İşletme müdürlüğü tarafından tamamlanır.

## Diğer Hususlar

# II- AMAÇ ve HEDEFLER

 a) Kariyer planlama ve mesleki gelişim, nitelikli iş bulma imkânı sağlayan sertifika programları düzenlemek, kurumsal anlaşmalarla özel program ve paket eğitim programları sunmak, gelişen ve sürekli değişen iş dünyasının çalışanlarına yeni teknolojileri tanıtmak ve bu yönde bilgi ve becerilerin kazandırılmasını sağlamak, kampüs içinde ve dışında genel katılıma açık dersler ve ilgiye dayalı kurslar düzenlemek.

b) İnternet yoluyla her yaşa ve ilgi grubuna yönelik eğitim programları sunmak.

c) Kamu ve özel kuruluşlara yönelik özel olarak hazırlanmış eğitim programları düzenlemek ve uzman konuşmacıların katılımıyla seminerler organize etmek.

ç) Ara eleman yetiştirmeye yönelik kurslar ve örgün eğitim hizmeti sunmak, ihtiyaç duyulan her konuda ve her yaş grubuna cevap verebilecek eğitici, eğlendirici, ruh ve beden sağlığını geliştirecek, ailevi, mesleki ve yurttaşlık konularında bilinçlendirici ve katılımcı bir toplum yapısının oluşumuna katkı verecek programlar düzenlemek.

d) Üniversitede ilgili birimlerin verecekleri kursları düzenlemek, ilgili birimlerin talebi üzerine her türlü bilimsel, eğitsel, sosyal ve kültürel çalışmalara yönelik organizasyonlar yapmak ve bu alanlarda ilgili birimler tarafından yapılacak organizasyonlara her türlü teknik, araç-gereç ve malzeme desteği sağlamak.

e) Faaliyet alanlarıyla ilgili her türlü basım ve yayın işlerini yürütmek, kitap, dergi, broşür, katalog ve benzeri yayınlar yapmak, okuma alışkanlıklarını geliştirici etkinlikler düzenlemek.

f) Yurt içi ve yurt dışındaki üniversite, eğitim, belgelendirme, basın-yayın, danışmanlık ve diğer kurum ve kuruluşlarla Merkezin amaçlarına uygun işbirliği yapmak, ortak veya onlar adına eğitim,  proje, araştırma, danışmanlık, seminer, sempozyum, kongre, konferans, çalıştay ve benzeri her türlü faaliyeti gerçekleştirmek veya gerçekleştirilmesine aracılık etmek.

g) Ulusal ve uluslararası her türlü sınav organizasyonu gerçekleştirmek veya gerçekleştirilmesine aracılık yapmak.

ğ) Öğrenci ve mezunlar için kariyer imkânlarını araştırmak, mezunlarının istihdam alanına giren işletmelerin ve kuruluşların adres ve genel bilgilerinin bulunduğu envanterler oluşturmak ve bunları düzenli olarak güncellemek.

h) Öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyerlerinde birbirleri ile yakın ilişki, dayanışma ve işbirliği içinde bulunmaları için çeşitli faaliyetler düzenlemek.

ı) Eleman talebinde bulunan kuruluşlarla mezunlar arasında sürekli iletişim kurarak, mezunların iş bulmalarını kolaylaştırmak.

i) Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmak, projeler hazırlamak, bilimsel ve mesleki konularda yayınlar yapmak, öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarını yürütmek, yabancı ülkelerden gelen öğrencilerin/öğretim elemanlarının ihtiyaç duyacağı kursları ve programları düzenlemek.

j) Uzaktan eğitim konusunda bölgesel, ulusal ve uluslararası toplantı, seminer, çalıştay,  konferans ve sempozyumlar düzenlemek, değişen ve gelişen koşullar altında uzaktan eğitim alanındaki diğer görevlerin yerine getirilmesiyle ilgili tüm çalışmaları yürütmek.

k) Gerek görüldüğü durumlarda eğitim ve sertifika ve benzeri programları Bologna sürecine uygun Avrupa Kredi Transfer Sistemi temelli kredi sistemine uygun olarak gerçekleştirmek, ilgili programın tamamlanmasına yönelik önceden kazanılmış yeterlilikleri tanımak.

l) Eğitim imkânı bulamamış kişilere kendini geliştirme ve yenileme ortamı sağlamak.

m) Gönüllülük esasına uygun çalışma alanlarında görev alabilecek bireyleri yetiştirerek bu alandaki çalışmaları teşvik etmek.

n) Merkezin amaçları çerçevesinde engelli bireylerin hayatını kolaylaştıracak ve onları topluma kazandıracak etkinlikler düzenlemek.

o) Faaliyetlere katılıp başarılı olanlara faaliyet türüne göre düzenlenmiş başarı belgesi, katılım belgesi, sertifika ve benzeri belgeler vermek.

ö) Faaliyetleriyle ilgili konularda bültenler yayınlayarak öğrenciler, mezunlar ve ilgili kurum ve kuruluşları bilgilendirmek.

p) İlgili mevzuat hükümlerine göre Üniversitede iş yeri hekimliği ve iş güvenliği uzmanlığı ve iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitimler düzenlemek, eğitime katılanlara eğitim katılım belgesi vermek, yayın hazırlamak, danışmanlık yapmak.

r) TS EN ISO/IEC ISO 17024 şartlarına, Türk Akreditasyon Kurumu tarafından öngörülen akreditasyon gerekliliklerine ve Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından belirlenen esaslarla uyumlu olarak ilgili kurumların onayı ile ulusal ve uluslararası personel belgelendirme sertifikasyonu eğitimleri düzenlemek, sınavlar yapmak,  belge, sertifika ve katılım belgesi vermek.

s) Faaliyet alanları ile ilgili her türlü danışmanlık hizmeti vermek veya almak.

ş) Faaliyet alanları ile ilgili olarak ilgili taraflarla görüşmeler yapmak, projeler hazırlamak ya da hazırlatmak.

## İdarenin Amaç ve Hedefleri

(Stratejik plan yapan idareler, faaliyet raporunun ilişkin olduğu yılı kapsayan stratejik planlarında yer alan amaç ve hedefleri ile faaliyet yılı önceliklerini bu bölümde belirteceklerdir.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Stratejik Amaçlar** | **Stratejik Hedefler** |
| **Stratejik Amaç-1**  Eğitimlerin sayı ve çeşitliliğinin arttırılması. | **Hedef-1** Yılda en az 10 eğitim düzenlenmesi, |
| **Hedef-2** Yılda en az 2 yeni eğitim düzenlenmesi |
| **Stratejik Amaç-2**  Dış paydaşlarla ilişkinin arttırılması | **Hedef-1** İŞKUR Meslek Edindirme Projeleri kapsamında yılda en az 1 eğitim açılması |
| **Hedef-2** Türkiye Mesleki Yeterlilik Kurumu Eğitim Merkezi olma başvurusunun yapılması, |

## Temel Politikalar ve Öncelikler

—Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tarafından Hazırlanan “Türkiye’nin Yükseköğretim Stratejisi”

# III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Merkezimiz İnsan Kaynaklarının Planlaması Merkez Müdürü tarafından yapılmaktadır. Bu bağlamda personel ihtiyacı Personel Dairesi Başkanlığına bildirilmekte ve uygun görülmesi durumunda personel görevlendirilmesi gerçekleştirilmektedir.

Merkezimiz bünyesinde görev yapan idari personellerin görev alanı içindeki eğitim ihtiyaçları değerlendirilir ve bu ihtiyaçlar Rektörlük vasıtasıyla karşılanmaya çalışılır.

Merkezimiz mali kaynakları Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından sağlanır. Merkezimiz bünyesinde alınan taşınırlar satın alma sürecinde DMİS’e kaydedilir

# IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

## Üstünlükler

Merkezimiz amaçları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirme noktasında, Üniversitemizdeki nitelikli öğretim elemanları ve idari personeli, güçlü yönümüzü ortaya çıkarmaktadır.

## B- Zayıflıklar

Yapılan programlardan elde edilen gelirlerin dağılımı noktasında var olan mevzuattan kaynaklanan uygulamalar, kurumlara vermiş olduğumuz tekliflerin yüksek kalmasına neden olmakta ve dolayısıyla yapabileceğimiz birçok programı gerçekleştirememiş olmamıza yol açmaktadır. Dolayısıyla Merkezimizin gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin çok büyük bir kısmının Kamu Kurumlarına yönelik olmasının sebebi budur. Diğer bir ifade ile özel sektör işletmelerine cazip gelebilecek fiyat seviyesine inilememesi nedeniyle Sanayi ile Üniversite arasındaki köprü oluşturulamamaktadır. Ayrıca Merkezimiz faaliyetleri ve programlarının gerek özel gerek kamu sektörü işletmelerine tanıtılamaması amaçlarımızın tam anlamıyla gerçekleşmesine imkân yaratmamıştır.

## C- Değerlendirme

2018 yılı içerisinde merkezimiz bünyesinde toplam 9 adet kurs açılmış ve 193 öğrenciye hizmet verilmiştir. Bu bağlamda, ilk yardım eğitimi dışında kalan kurslarda istenilen düzeye erişilemediği görülmektedir. İlan edilen ancak yeterli kontenjan olmadığından dolayı açılamayan 3 kursumuz da bulunmaktadır. Bu bağlamda, Kırklareli’nde kurslara yönelik yeterli talep oluşamadığı düşünülmektedir.

Merkezimizin 2018 yılında idari kadrosu değişmiş ve yeni müdür ve müdür yardımcıları atanmıştır. Bu görev değişikliği sonrası yönetmelik değişikliği yapılmış ve kapsam genişletilmiştir. MYK Personel belgelendirme ve TURKAK 17024 kalite yönetim süreçlerinin merkezimizde yürütülmesi için personelimiz eğitimlere gönderilmiş ve sertifikasyonları sağlanmıştır. Ayrıca, aralık 2018 tarihinde Trakya Kalkınma ajansı teknik destek programına bu alanda danışmanlık hizmeti alınması için proje hazırlanmış, ancak proje mali kısıtlar nedeniyle birinci yedek olarak kalmıştır. Diğer taraftan, henüz süreç devam ettiği için projenin yedek listeden seçilerek destekleneceği düşünülmektedir.

Ayrıca aralık ayında yeni bir öğretim görevlisi ilanına çıkılmış ve proje tecrübesi olan bir personel alımı sağlanmıştır. Atama işlemleri devam ettiği için 2019 içerisinde göreve başlayacaktır.

Son olarak faaliyet alanlarının genişletilmesi amacıyla, THY Akademi ile eğitim protokolü ve eğitim danışmanlığı firmalarıyla iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Çeşitli kamu kurumlarının eğitim ihtiyaçları için teklif mektupları sunulmuştur. Bu protokol ve iş birliklerinin 2019 yılı içerisinde faaliyetleri dönüşmesi beklenmektedir.

Merkezimiz misyonu, vizyonu ve kalite politikası doğrultusunda; katma değer yaratan tüm faaliyetlerin etkin ve verimli yönetimini sağlamak, stratejiler üzerinde etkili ve kritik başarı faktörleri ile doğrudan ilişkili kilit süreçleri belirlemek, süreçlerin sistematik yönetilmesi, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamak üzere Süreç Yönetim Modelini benimsemiştir.